

Algemene voorwaarden

Datum: 01 juni 2026

Definities

Opdrachtnemer:	Progreso Arbeidsadvies draagt zorg voor de uitvoering van de overeengekomen diensten / opdracht.
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven, tot het verrichten van werkzaamheden.
Overeenkomst:	de schriftelijke afspraken met betrekking tot de door Progreso Arbeidsadvies ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren diensten /opdracht.
Diensten/opdracht:	alle door Progreso Arbeidsadvies met opdrachtgever overeengekomen uit te voeren werkzaamheden.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, die geleverd worden door Progreso Arbeidsadvies aan haar opdrachtgevers. Tenzij andere voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn. Tevens gelden zij voor offertes. Door ondertekening van de offerte of opdracht aan Progreso Arbeidsadvies waarin verwezen wordt naar de algemene voorwaarden, verklaart de opdrachtgever van de inhoud kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

Offertes

De door Progreso Arbeidsadvies gemaakte offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever aan Progreso Arbeidsadvies. De in een offerte gemelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's exclusief BTW en eventuele reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.

Facturering

Facturering vindt plaats direct na beëindiging van de in de betreffende overeenkomst afgesproken werkzaamheden óf maandelijks op basis van nacalculatie van de in die maand verrichte diensten. Indien daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat is Progreso Arbeidsadvies gerechtigd om vooruitbetaling, betaling van voorschot of nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen, bij gebreke waarvan Progreso Arbeidsadvies het recht heeft de uitvoering van de afgesproken diensten op te schorten.

Betaling

Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op het door Progreso Arbeidsadvies aangegeven bank- of girorekeningnummer. Bij gebreke zal opdrachtgever van rechtswege in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag verschuldigd. Bij niet tijdige betaling komen alle buitenrechtelijke incassokosten alsmede alle gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling en evenmin tot verrekening van hetgeen Progreso Arbeidsadvies hem te vorderen heeft met eventuele vordering.

Informatie

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het steeds tijdig en correct aan Progreso Arbeidsadvies verstrekken van alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie. Indien de voor de uitvoering van de opdracht de benodigde gegevens niet tijdig aan Progreso Arbeidsadvies zijn verstrekt, heeft Progreso Arbeidsadvies het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Vertrouwelijkheid en onpartijdigheid

Progreso Arbeidsadvies werkt conform de gedrag- en beroepsregels van de SRA (Stichting Register Arbeidsdeskundigen). Dit betekent onder meer dat Progreso Arbeidsadvies verplicht is tot geheimhouding van alle door de opdrachtgever en cliënt verstrekte gegevens en informatie. Daarnaast waarborgen de gedrag- en beroepsregels van de SRA de onpartijdigheid.

Privacybeleid

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht. Binnen deze regelgeving heeft Progreso Arbeidsadvies aangescherpte verplichtingen om de persoonsgegevens van de opdrachtgever en de werknemer te beschermen. Voor hoe dit geregeld is binnen Progreso Arbeidsadvies verwijs ik u naar de bijlage *Privacyverklaring*.

Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden mondeling of schriftelijk te worden gemeld bij Progreso Arbeidsadvies. Indien een klacht gegrond is zal Progreso Arbeidsadvies de werkzaamheden zoals overeengekomen alsnog verrichten of herstellen tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. De opdrachtgever dient dit laatste dan kenbaar te maken. Een klacht als bedoeld in de paragraaf Klachten, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Overmacht

In geval van overmacht zijn opdrachtnemer en opdrachtgever niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de verplichtingen uit de opdrachten de mogelijk daaruit voortvloeiende schade. De verplichtingen uit de overeenkomst schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Progreso Arbeidsadvies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren als betrof het een afzonderlijke opdracht en de opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel duidelijk geen zelfstandige waarde heeft.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

Progreso Arbeidsadvies is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Progreso Arbeidsadvies van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Progreso Arbeidsadvies voor de werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. De aansprakelijkheid van Progreso Arbeidsadvies is verder beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Progreso Arbeidsadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Progreso Arbeidsadvies is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Progreso Arbeidsadvies kenbaar hoorde te zijn. Progreso Arbeidsadvies is nimmer aansprakelijk voor

indirecte schade, daaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Progreso Arbeidsadvies is niet aansprakelijk voor uit door UWV aan de opdrachtgever opgelegde sancties voortvloeiende schade vanwege het niet nakomen van afspraken in het kader van de Wet verbetering Poortwachter. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen 6 maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Opdrachtgever vrijwaart Progreso Arbeidsadvies voor eventuele aanspraken van derden, die verband houden met de uitvoering van de opdracht.

Intellectueel eigendom

Alle door Progreso Arbeidsadvies verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Progreso Arbeidsadvies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Progreso Arbeidsadvies behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Wijziging algemene voorwaarden

Progreso Arbeidsadvies is gerechtigd, in geval van gewijzigde omstandigheden, onderhavige algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen. Progreso Arbeidsadvies dient de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.

Wijziging prijzen

Progreso Arbeidsadvies kan jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor producten en diensten aanpassen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, op basis van het jaarlijkse CBS prijsindex voor de gezinsconsumptie. Voorts is Progreso Arbeidsadvies gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Elke prijswijziging zal niet eerder van toepassing zijn dan 6 weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling hiervan door Progreso Arbeidsadvies aan de opdrachtgever.

Annulering en/of beëindiging van de opdracht

Opdrachten worden aangegaan voor bepaalde tijd en eindigen van rechtswege door het verstrijken van de in de opdracht vastgestelde duur. Opdrachten aangegaan voor onbepaalde tijd kunnen door opdrachtgever en opdrachtnemer te allen tijde worden opgezegd mits de opzegging schriftelijk is en met reden omkleed geschiedt. Opdrachtgever en opdrachtnemer dienen dan 1 maand opzegtermijn in acht te nemen. Annulering van de opdracht kan slechts middels schriftelijke kennisgeving en met in acht name van een redelijke termijn. Bij een langer lopende overeenkomst – van 6 maanden en verder - wordt hierbij uitgegaan van 1 maand. Bij kortdurende opdrachten van 1 week. In geval van opzegging of annulering heeft Progreso Arbeidsadvies naast de vergoeding van reeds gemaakte kosten recht op een maar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met in achtneming van de reeds verrichtte werkzaamheden en het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft.

Ontbinding

Progreso Arbeidsadvies is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever of indien daartoe een aanvraag is ingediend. De overeenkomst kan eveneens ontbonden worden als de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden en de offerte en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een uitgebrachte offerte dan wel een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegd rechter in het arrondissement van Rotterdam. Dit geschiedt nadat partijen zich tot het uiterst hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze vervangen worden door een door Progreso Arbeidsadvies vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Inzage

Deze algemene voorwaarden zullen aan de opdrachtgever, voor aanvang van de door Progreso Arbeidsadvies uit te voeren opdracht, worden verstrekt.